

# Všeobecné obchodní podmínky NTS Computer, a.s.

**NTS Computer, a.s.**, Bezděkovská 30, 386 01 Strakonice, Telefon: 383 323 511, Fax: 383 321 750, E: info@nts.cz www.nts.cz. Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, dne 24. 8. 1998, oddíl B, vložka 946, IČO 251 80 746, DIČ CZ251 80 746

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen Všeobecné podmínky) upravují vztahy při dodávkách produktů, tj. zboží a služeb, jako např. laserových tiskáren, kopírek, multifunkčních strojů a dalšího hardware, programového vybavení, spotřebního a pomocného materiálu, náhradních dílů, dokumentace apod. (dále jen Předmět plnění) společností NTS Computer, a.s. (dále jen dodavatel) odběratelům. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné pro veškerý obchodní vztah s dodavatelem a odběratelem (dále jen Smluvní strany) pokud není uzavřena samostatná kupní nebo jiná smlouva, či jiné písemné ujednání mezi Smluvními stranami, např. pro dodávky projektů, které mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Smluvní strany stvrzují svým písemným podpisem právně závazných úkonů ke vzniku závazkového vztahu ve věci dodávky Předmětu plnění, že jejich vzájemný závazkový vztah se řídí podle obchodního zákoníku v platném znění. Pouze v případě, kdy odběratel je spotřebitel, tj. osoba při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, se závazkový vztah mezi Smluvními stranami bude řídit občanským zákoníkem.

1.3. Vznik sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněn přijetím objednávky odběratelem dodavatelem. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek ztratí svoji platnost, zůstane ostatní ustanovení Všeobecných podmínek v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smyslu a účelu nejvíce odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů, přičemž smluvní strany se v souladu s §262 obchodního zákoníku dohodly na tom, že pokud to nevyklučují kogentní ustanovení českých právních předpisů, budou v první řadě použita ustanovení zákona č. 513/1991 Sb.

1.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, bude použit pro toto ustanovení příslušný právní předpis.

## 2. Cena předmětu plnění

2.1. Katalogy a ceníky produktů vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele jsou nezávazné a odběratelem nevyžaditelné.

2.2. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.3. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen Nabídka), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.4. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.5. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na Předmět plnění (např. požadavky informačního systému, operačního systému, síťového připojení, atd., se kterým má být předmět plnění provozován) je třeba výslovně uvést v objednávce.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele zaslaných poštou, faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou e-mailem, popř. elektronickým formulářem. Ve výjimečných případech lze objednávku učinit na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Smluvními stranami tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní jméno a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení. Je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání, oprávněnou osobu v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátc DPH),

- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství, včetně poskytnutí souvisejících služeb, dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění.

3.3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky a to písemně, dopisem, faxem či e-mailem. Ve zvláštních případech, např. při rámcových smlouvách platí faktura dodavatele jako potvrzení objednávky. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručeno mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku od odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složený zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky začíná dnem uhrazení zálohy odběratelem na účet dodavatele.

3.5. Ustanovení poslední věty článku 3.3. není pro dodavatele závazná v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je předmětem plnění, nahradí jej novou verzí, popř. výrazně změní cenu produktu. V takovém případě sdělí dodavatel odběrateli tuto skutečnost a po dohodě zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších, opakovaných nebo specifických dodávek, za nichž má být předmět plnění realizován nebo-li požaduje to jedna ze smluvních stran, mohou smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

## 4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1 - 14 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 4 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele nebo místo plnění uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky. V případě rozdílného místa plnění platí místo plnění uvedené na potvrzení objednávky dodavatele.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, zvolí dodavatel podle charakteru předmětu plnění, údajů na objednávce a na potvrzení objednávky odpovídající způsob dopravy poštovní přepravou, dopravní službou či vlastní dopravou dodavatele. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě, či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.

4.7. Nepřevzeme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zkontrolovat zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu nebo na výdejce dodavatele, popř. dodacím listu expediční službu.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 3 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.

4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následně uvedením do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě nebo výdejce. Na zjištěný rozdílnost je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdílnost včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

## 5. Stornování objednávky odběratelem

5.1. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je změnu objednávky a její stornování nutno projednat s příslušným obchodním zástupcem dodavatele.

5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

## 6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněno pověřenou osobou dodavatele.

6.3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provést instalace předmětu plnění odmítnout. Zároveň dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provést instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel





14.2. Nadstandardní podpora je podpora, která řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišně od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfigurací/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným programovým produktem, než který byl původně instalován, dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

14.3. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.4. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.5. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.6. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb NTS Computer, a.s., telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

## 15. Obecná ustanovení

15.1. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky oprávnění dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za poskytnuté plnění, je odběratel povinen částku dodavatelem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uplatňovanou uhradit do 14 dnů ode dne doručení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury v částce nebo v čase, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky se započtením DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.

15.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

15.4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.5. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli předkládán nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.6. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

15.7. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 1. lednem 2003 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 1. dubnem 2003 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.8. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2011. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení přístupny v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách NTS Computer, a.s.

Všeobecné podmínky platí od 1. září 2011

Ing. Tomáš Hub  
předseda představenstva  
NTS Computer, a. s.